

y Koshu Kuni on Unsplash

“El mundo es menos pacífico hoy que en cualquier otro momento del último decenio”, anunció el [Instituto para la Economía y la Paz \(IEP\)](#), en junio de 2020, cuando publicó el [Índice de Paz Global \(GPI\)](#), la forma general de medir la paz mundial.

El aumento de los disturbios civiles se está convirtiendo en un factor de riesgo clave, ya que los disturbios, las huelgas generales y las manifestaciones antigubernamentales han aumentado considerablemente desde 2011. En 2020, la encuesta proporcionó una visión de un mundo que se enfrenta a mayores riesgos, debido a la incipiente recesión económica, que será la peor desde la Segunda Guerra Mundial.

Las tensiones fundamentales de la última década en torno a los conflictos, las presiones ambientales, la justicia racial y las luchas socioeconómicas continúan. Es probable que el impacto económico del COVID-19 magnifique estas tensiones.

Al menos el 58% de los países del GPI experimentaron grandes protestas en 2019, en particular en Chile y Hong Kong; se estima que el año pasado participaron entre 15 y 26 millones de personas en las protestas de Black Lives Matter sólo en Estados Unidos.

EL IMPACTO DEL COVID-19 EN LA CONMOCIÓN CIVIL

Desde los primeros días de la pandemia hasta ahora, las economías de todo el mundo siguen experimentando los efectos negativos del brote. Las medidas de respuesta, como los confinamientos - clave para reducir las tasas de infección - han mostrado un deterioro de los segmentos sociales y económicos en la mayoría de los países, exacerbando las crisis humanitarias y agravando y alentando los disturbios y los conflictos.

A los países en desarrollo les puede resultar más difícil obtener un crédito o pagar sus deudas y apoyar a sus economías, lo que provoca un mayor riesgo de incertidumbre política y disturbios. Por otra parte, los países económicamente estables están experimentando además una interrupción de negocios considerable, a medida que aumenta la presión sobre las respuestas gubernamentales al COVID-19, y los Estados Unidos, Alemania y Francia ya se están enfrentando a protestas. Europa espera un aumento de la inestabilidad política, especialmente con un incremento de los disturbios y las huelgas generales.

Esos acontecimientos se han vuelto, y probablemente seguirán siendo, más frecuentes, más grandes y más costosos para todas las partes afectadas.

PREPARACIÓN Y MITIGACIÓN

Las empresas deben ser conscientes de su entorno y de lo que sucede a su alrededor, en particular, si se producen problemas. Además, los negocios a nivel de calle deben ser conscientes de su vulnerabilidad y tener planes de contingencia en caso de violencia. En los Campos Elíseos, durante las protestas de los "Chalecos Amarillos", se destrozaron los escaparates de las tiendas de moda y se saqueó la mercancía.

Las empresas cercanas a esos ataques sufrirán pérdidas de ingresos, independientemente de que sufran o no daños físicos, durante el tiempo en que la zona esté acordonada o hasta que se pueda reparar la infraestructura; no es necesario que una empresa sea víctima directa de un acto violento para sufrir una pérdida. Las posibles extensiones de la póliza de daños, como la cobertura denegación de acceso (acceso/ingreso/salida), pueden cubrir las pérdidas sufridas durante el periodo de tiempo en que se impide el acceso a la propiedad asegurada. El detonante son los daños físicos y los aseguradores suelen aplicar un radio a la zona de impacto para que quede dentro de cobertura.

La gestión operativa y de seguridad dentro de las organizaciones debe contemplar los eventos actuales como un catalizador para evaluar las mejores prácticas y políticas sobre la preparación de establecimientos y empleados para posibles incidentes.

Las mejores prácticas y las mejores prácticas de las empresas e individuos que pueden ayudar a mitigar los daños derivados de disturbios civiles, teniendo en cuenta estas variables y la gestión asociada para la reducción, la comunicación y la respuesta.

Todas las recomendaciones tienen como objetivo el asesoramiento técnico general desde una perspectiva de gestión de riesgos y puede que no sean de aplicación en algunos casos para operaciones específicas.

A continuación, se muestra un listado de recomendaciones para empresas e individuos que pueden ayudar a mitigar los daños derivados de disturbios civiles, teniendo en cuenta estas variables y la gestión asociada para la reducción, la comunicación y la respuesta.

Todas las recomendaciones tienen como objetivo el asesoramiento técnico general desde una perspectiva de gestión de riesgos y puede que no sean de aplicación en algún caso para operaciones específicas.

DESARROLLO DEL PROGRAMA DE RESPUESTA A EMERGENCIAS

GRUPO

GRUPO



